

**RESPUESTA Observación presentada por la EAS ARQUIDIÓCESIS DE FLORENCIA a través de correo electrónico el día 28-01-2021 a las 16:43 horas.**

En atención a la observación allegada a través del correo Betto Responde <Bettoresponde@icbf.gov.co>, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

En lo que respecta a las diferencias en los resultados de las evaluaciones publicadas el 18 de enero y el 28 de enero de 2020, nos permitimos precisar que la herramienta tecnológica de inteligencia artificial creada por el ICBF, denominada BETTO, (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad), fue diseñada para facilitar los procesos de invitación, evaluación y selección de los operadores habilitados en el Banco Nacional de Oferentes para los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a cargo de la Dirección de Primera Infancia. Esta herramienta es una solución tecnológica, de analítica avanzada y características de algoritmos de inteligencia artificial y aprendizaje automático, que permiten realizar acciones basados en una serie de factores determinados por el ICBF, que para este caso son los criterios de verificación, selección y desempate en caso de requerirse.

Derivado de este proceso de evaluación el día 18 de enero de la presente vigencia se procedió a realizar una publicación de resultados del proceso de selección.

Una vez publicados los resultados, el ICBF realizó una revisión interna de los resultados, en aplicación de los principios de transparencia y selección objetiva, con el fin de verificar que los oferentes cumplieran con los criterios de verificación y selección, teniendo en cuenta la Resolución 5743 de 2020 y sus modificaciones, razón por la cual la entidad procedió a publicar el día 28 de enero una nueva publicación de resultados arrojados por el algoritmo de inteligencia artificial BETTO.

En razón de lo expuesto invitamos a los oferentes participes consultar los resultados de la evaluación publicado el día 28 de enero en el portal del ICBF <https://www.icbf.gov.co/proceso-de-seleccion-servicios-integrales-de-primera-infancia-2021>.

De acuerdo con la Resolución No. 302 de 2021, una vez publicado el informe de evaluación inicial, los interesados podrán realizar observaciones al mismo dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su publicación a través del correo electrónico [bettoresponde@icbf.gov.co](mailto:bettoresponde@icbf.gov.co), respecto de las cuales la entidad dará respuesta y publicará un nuevo informe de evaluación si a ello hubiere lugar.

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

Para brindar respuesta a su observación, relacionada con las manifestaciones de interés que fueron enviadas por parte de la Arquidiócesis de Florencia, se debe indicar que dentro de las recomendaciones establecidas en la plataforma tecnológica BETTO previo al cargue de la información, se puso de presente a los interesados que el archivo descargado de la manifestación de interés no debía ser modificado, es decir, no se debía eliminar ni insertar filas, columnas, celdas, hojas y en caso de ello no se tendría en cuenta la información registrada. De igual forma se indicó que el cargue del archivo de la manifestación de interés debía realizarse en el mismo formato Excel.

Las referidas recomendaciones, señalaban:

*“Señor Oferente, tenga en cuenta la siguiente información:*

*El archivo descargado de la Manifestación de Interés bien sea para Oferentes Singular o Plural, NO DEBE SER MODIFICADO, es decir, no se deben eliminar ni insertar filas, columnas, celdas y hojas; en caso de ellos no se tendrá en cuenta la información registrada.*

*Las EAS registradas (Oferentes Singulares o Plurales) deben descargar, diligenciar y cargar el archivo de Manifestación de Interés, de acuerdo a como se presentarán a la respectiva invitación; es decir, como Oferente Singular u Oferente Plural.*

*Entiéndase que la firma de este documento constituye la Manifestación de Interés en el mismo formato Excel en el que se descargó (extensión .xlsx) y en Adobe Acrobat (extensión .pdf); éste último firmado por el Representante Legal (...).”*






Por tanto, era de pleno conocimiento que la información de los interesados debía presentarse a través de la plantilla y formato indicado para tal fin, permitiendo con ello la lectura de todos los campos necesarios para dar inicio al procesamiento de la información registrada, para efectos de verificar los criterios establecidos en la Resolución No. 5743 de 2020 y sus modificaciones.

Así, el formato presentado no cumple con los requisitos necesarios para efectuar la revisión del cargue de documentos, lo cual impidió la carga de la información en la base de datos y posterior procesamiento, dentro del proceso de escogencia del asunto, en la plataforma BETTO, de modo que la Inteligencia Artificial, le fue imposible asignar algún puntaje a la manifestación de interés de controversia, y en ese sentido se encuentra como manifestación que no fue tomada en cuenta.

Por lo anterior, una vez efectuada la verificación, se evidencia que no se entregó la manifestación de interés en la plantilla de Excel dispuesta para tal fin (solo en pdf), lo cual impidió la carga de la información en la base de datos y posterior procesamiento. Tal como se indica en las instrucciones del proceso.

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

> DocumentosManifestacionInteres > ManifestacionesDelInteres > 800012645 > csv, c

Nombre ↑
 2021-18-10000530_80001264_800012645_20201228_20_45_21.xlsm
 2021-18-10000533_80001264_800012645_20201228_20_15_04.xlsx
 2021-18-10000542_80001264_800012645_20201228_20_30_59.xlsx
 2021-18-10000553_80001264_800012645_20201228_20_47_39.xlsm
 2021-18-10000554_80001264_800012645_20201228_20_35_23.xlsx
 2021-18-10000555_80001264_800012645_20201228_20_49_04.xlsm
 2021-18-10000556_80001264_800012645_20201228_20_50_16.xlsm
 2021-18-10000557_80001264_800012645_20201228_20_43_45.xlsx
 2021-18-18000772020_80001_800012645_20201228_20_52_05.xlsx
 2021-18-18000792020_80001_800012645_20201228_20_56_39.xlsm

En consecuencia, la modificación de la plantilla impidió la lectura, análisis y procesamiento de los criterios antes descritos, por tanto, se puede inferir que no se efectuó presentación de la manifestación para participar en el proceso de selección.

Así mismo, es procedente aclarar que, para solicitar la subsanación de información relativa a los criterios de verificación, era necesario efectuar la lectura de la información, por tanto, si el archivo presentado había sido objeto de modificación hasta tal punto de no permitir siquiera su lectura, no era posible evidenciar que aspectos podían ser objeto de subsanación.

Cabe anotar que, al permitir la presentación de un nuevo formato o plantilla, se estaría dando la oportunidad a los interesados de modificar información relacionada con los criterios de selección que otorgan puntaje, lo cual no es posible de acuerdo con los principios que rigen la contratación estatal.

Finalmente hay que señalar que los procesos de selección para la escogencia de los operadores que prestarán los servicios a cargo de la Dirección de Primera Infancia, se adelantan cumpliendo las disposiciones contenidas en la Resolución No 5743 de 2020 y sus modificaciones.

### **Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

Con lo anterior, se da respuesta a lo manifestado por la ARQUIDIÓCESIS DE FLORENCIA.

Cordialmente,

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**LILIANA PULIDO VILLAMIL**  
Subdirectora General  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**CLAUDIA ALEJANDRA GELVEZ**  
Directora de Primera Infancia  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**LUZ ADRIANA RIOS GIRALDO**  
Subdirectora de Operaciones de la Atención  
a la Primera Infancia ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**ALVARO ANDRÉS RUEDA ZAPATA**  
Director de Información y Tecnología  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**HELEN ORTIZ CARVAJAL**  
Directora de Contratación  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**CAROLINA DEL PILAR TORRES**  
Contratista Subdirección General  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**CIELO ALEXANDRA VEGA NAVARRO**  
Contratista Directora de Primera Infancia  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**VIVIANA GARCÍA PINZON**  
Contratista Directora de Contratación  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**LUZ YADIRA VELOSA POVEDA**  
Contratista Dirección de la Dirección de Información y Tecnología  
ICBF

CC: ADRIANA MARCELA ECHEVERRY PERDOMO – DIRECTORA ( E ) REGIONALICBF CAQUETA

Revisó: Liz Viviana García – contratista Dirección de Contratación  
Proyectó: Laura Paredes Rodríguez – Contratista Dirección de Contratación

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**